POLITICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA

Políticas de Reservas, Cancelamentos e No Show

A partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas da Pousada, não sendo aceitos cancelamentos ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-out.

Política de Cancelamento

Considerando a política de cancelamento da EMBRATUR, Deliberação Normativa nº. 165/95, o valor a ser restituído fica da seguinte forma:

Formalizar a desistência por e-mail.

Aviso de cancelamento com mais de 14 dias de antecedência da entrada na pousada (check-in) estornamos 100%, ou deixamos 100% de crédito para ser usado numa outra data.

Aviso de cancelamento com mais de 7 dias de antecedência da entrada na pousada (check-in) estornamos 50% do valor depositado, ou deixamos 100% do crédito para ser usado numa outra data.

Aviso de cancelamento com menos de 7 dias da entrada na pousada (check-in) não tem direito a estorno ou crédito.

Como nosso tarifário muda sazonalmente e em feriados, o crédito de 100% é em valor e não necessariamente em números de diárias.

Aviso de cancelamento com menos de 24 hs ou no show (não comparecimento no dia da chegada), não estornamos e não tem direito a crédito

Horarios:

Check-in: 14h00

Check-out: 12h00

Caso ultrapasse o horário do check-out, será cobrado uma diária.